

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes sur la Boutique Internet www.bonnet-chocolatier.com de Joël BONNET.

Bonnet Chocolatier propose par voie électronique la fourniture de produits de chocolat dans le cadre d'une activité économique, et garantit au client la réalisation de ses produits selon les normes de qualité et de conservation en vigueur en France.

En conséquence, toute commande implique l'adhésion à ces Conditions Générales de Vente.

Les offres sur le site sont valables pendant leur présence en ligne et pour la livraison en France Métropolitaine.

Pour vous aider dans votre choix, une photo non contractuelle de chaque produit est disponible sur notre site ainsi qu'un texte explicatif sur le contenu.

ARTICLE 2 : COMMANDE

Pour commander en ligne, le client devra :

- ✓ Remplir le bon de commande avec précision et renseigner les différentes rubriques existantes (l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, le mode de paiement, ...).
En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Bonnet Chocolatier ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité de livraison au destinataire. Les frais liés au réacheminement du colis à une nouvelle adresse de livraison seront à la charge du client.
- ✓ Prendre connaissance des Conditions Générales de Vente. La validation de la commande équivaut à l'acceptation des conditions de vente.
- ✓ Valider définitivement sa commande en choisissant le règlement suivant les choix de paiements proposés.
Un numéro de commande sera affiché sur la facture communiquée à l'adresse e-mail du client.

Une fois l'expédition du produit faite, aucune modification de la commande ne pourra être prise en compte par Bonnet Chocolatier et le prix versé ne sera pas restitué.

Nous traitons chaque commande en urgence et nous nous efforçons de vous satisfaire dans les plus brefs délais.

ARTICLE 4 : DISPONIBILITÉ

Tous les produits sur le site sont disponibles et nos offres sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passage de votre commande nous vous en informerons par mail dans un délai de 48 heures (jours ouvrés).

Vous pourrez alors demander l'annulation de votre commande ou l'échange du ou des produits manquants.

ARTICLE 5 : LES PRIX

Les prix de vente des produits sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande et s'entendent en Euros TTC. Les prix de vente des produits présentés sur www.bonnet-chocolatier.com peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis, notamment pour tenir compte de la hausse des matières premières. La TVA de 5,50% s'applique aux commandes à destination de la France Métropolitaine.

Les frais de livraison sont en sus. Les tarifs de livraison dépendent du poids des colis. Ils comprennent une participation au coût de préparation du colis et au frais de transport proprement dit. Le montant des frais est affiché sur l'écran récapitulatif de la commande du client.

Les modes de règlement possibles sont le paiement par carte bancaire et le paiement par chèque.

- ✓ Paiement par carte bancaire :

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation. Les informations que vous allez saisir sont cryptées (cryptage SSL) pour circuler en toute sécurité et confidentialité. Toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement sont ainsi protégées.

Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. La commande sera envoyée dès réception du paiement et sous réserve de la disponibilité des produits.

✓ Paiement par chèque :

Vous devez imprimer votre bon de commande et envoyer votre règlement du montant total de la commande à l'adresse suivante : Joël BONNET, 118 bis Cours de Verdun 33000 BORDEAUX. Dans ce cas, la commande ne sera traitée qu'à réception de votre paiement et sous réserve de la disponibilité des produits. Vos produits seront envoyés dans un délai de 3 jours ouvrés après réception du paiement.

Vous devez absolument régler la totalité de vos achats à la commande. Il est impossible de régler à la livraison.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Bonnet Chocolatier ne peut être tenu responsable pour d'éventuels retards survenus dans la livraison des produits en raison d'événements extérieurs tels que grève du transporteur, arrêt des moyens de transports et tout autre cas de force majeure qui pourrait empêcher ou retarder la livraison.

Le client est responsable des mentions relatives au nom et à l'adresse du destinataire, qui doivent être précises, exactes et complètes pour permettre une livraison dans les conditions normales. Bonnet Chocolatier ne pourra être tenue responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée. Dans ce cas, la nouvelle livraison sera facturée en totalité au client.

Attention : Toutes les commandes passées les vendredi, samedi et dimanche seront expédiées le mardi suivant et donc livrées à partir du mercredi uniquement. En période de forte activité (du 15 au 24 décembre), les délais ne pourront pas forcément être garantis. Aucune livraison ne pourra être effectuée le dimanche.

Les produits seront remis au client contre signature. En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client l'invitant à retirer les produits. En aucun cas, Bonnet Chocolatier ne peut être tenu responsable d'une éventuelle détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur.

Pour toutes autres destinations, merci de nous adresser votre demande par mail à l'adresse suivante contact@bonnet-chocolatier.com.

ARTICLE 7 : RECLAMATIONS – LITIGES

Nous sommes à votre disposition pour résoudre au mieux tout litige qui pourrait survenir.

Il vous appartient de vérifier les expéditions à l'arrivée. En cas d'avarie, de dommage ou de manquant, toute réclamation devra être faite dans un délai maximum de 48 heures après réception, par lettre recommandée avec accusé réception : Joël BONNET, 118 bis Cours de Verdun 33000 BORDEAUX, ou par e-mail : contact@bonnet-chocolatier.com.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Après l'analyse et l'acceptation de la réclamation, le client pourra choisir entre le remboursement de sa commande ou une nouvelle livraison.

ARTICLE 8 : RETRACTATION

Le droit de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que les chocolats. Aussi, le client ne saurait s'en prévaloir. Toutefois, une modification ou annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en préparation. Le montant réglé sera restitué mais une pénalité pour frais administratifs et de gestion d'un montant de 10 € TTC sera appliquée.

En revanche, à partir du moment où le colis est remis au transporteur, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte et le montant réglé ne sera pas restitué.

ARTICLE 9 : DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour l'exercer, il suffit de nous en faire la demande en ligne contact@bonnet-chocolatier.com ou par courrier en nous indiquant votre nom, prénom et adresse postale : Joël BONNET, 118 bis Cours de Verdun 33000 BORDEAUX.

Les adresses de courrier électronique sont destinées uniquement à Bonnet Chocolatier. Aucune adresse de courrier électronique n'est vendue, donnée, cédée ou échangée.

ARTICLE 10 : JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. Tous les litiges susceptibles de survenir entre les parties concernant ces dernières relèvent de la compétence exclusive des Tribunaux de Bordeaux.